



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

ที่ ๑๗๖ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ด้านสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร เป็นองค์กรที่มีภารกิจในการทำหน้าที่บูรณาการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่อยู่ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร จึงเป็นการสมควรให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่ดำเนินการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนขึ้น เพื่อให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรสามารถดำเนินการตอบสนอง ต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนได้อย่างครอบคลุมและรวดเร็วมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ด้านสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|---|----------------------------|
| (๑) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร | ที่ปรึกษา |
| (๒) นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) สสจ.พิจิตร | ประธานกรรมการ |
| (๓) เกษัสกรเชี่ยวชาญ (ด้านเภสัชสาธารณสุข) สสจ.พิจิตร | รองประธานกรรมการ |
| (๔) นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา) | รองประธานกรรมการ |
| (๕) นางมยุรี เข้มทอง รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร สสจ.พิจิตร | รองประธานกรรมการ |
| (๖) หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข สสจ.พิจิตร | กรรมการ |
| (๗) หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ.พิจิตร | กรรมการ |
| (๘) หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ สสจ.พิจิตร | กรรมการ |
| (๙) หัวหน้ากลุ่มงานงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย สสจ.พิจิตร | กรรมการ |
| (๑๐) หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สสจ.พิจิตร | กรรมการ |
| (๑๑) หัวหน้ากลุ่มงานทันตสาธารณสุข สสจ.พิจิตร | กรรมการ |
| (๑๒) หัวหน้ากลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ สสจ.พิจิตร | กรรมการ |
| (๑๓) ผู้หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ สสจ.พิจิตร | กรรมการ |
| (๑๔) ผู้หัวหน้ากลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก สสจ.พิจิตร | กรรมการ |
| (๑๕) หัวหน้ากลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ สสจ.พิจิตร | กรรมการ |
| (๑๖) หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สสจ.พิจิตร | กรรมการ |
| (๑๗) หัวหน้ากลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล สสจ.พิจิตร | กรรมการ |
| (๑๘) หัวหน้างานสำนักเลขานุการ | กรรมการ |
| (๑๙) หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สสจ.พิจิตร | กรรมการและเลขานุการ |
| (๒๐) หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย สสจ.พิจิตร | กรรมการและเลขานุการร่วม |
| (๒๑) นางนิรณรัตน์ ภักดีวิวัฒน์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ สสจ.พิจิตร | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

/(๒๒) ผู้รับผิดชอบ...

(๒๖) ผู้รับผิดชอบงานเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานกฎหมาย สสจ.พิจิตร

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

(๒๗) นางสาวสุภัค กลิ่นจันทร์ นักสาธารณสุขชำนาญการ สสจ.พิจิตร

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. หน้าที่และอำนาจ

- ๑) กำหนดแนวทางการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ด้านสาธารณสุข ของจังหวัดพิจิตร
 - ๒) สนับสนุนการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ด้านสาธารณสุขของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร พร้อมกำหนดโครงสร้างบทบาทภารกิจ ขอบเขตการดำเนินงานผู้รับผิดชอบงานชัดเจน
 - ๓) จัดระบบและพัฒนาเครือข่ายหน่วยงาน หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เป็นเอกภาพ มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน
 - ๔) สนับสนุนและพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในองค์กรสาธารณสุข
 - ๕) ติดตามสรุปรวบรวมผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของจังหวัดพิจิตร พร้อมสรุปรายงานผู้บริหารรับทราบ
 - ๖) งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

๓๓๓

(นายวิศิษฐ์ อภิสิทธิ์วิทยา)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร