



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

ที่ ๑๙๒ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร เป็นองค์กรที่มีภารกิจในการทำหน้าที่บูรณาการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่อยู่ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร จึงเป็นการสมควรให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่ดำเนินการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนขึ้น เพื่อให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรสามารถดำเนินการตอบสนอง ต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนได้อย่างครอบคลุมและรวดเร็วมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร จึงมีคำสั่งให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ที่ ๑๗๐/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗ และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

(๑) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร	ที่ปรึกษา
(๒) นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) สสจ.พิจิตร	ประธานกรรมการ
(๓) นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) (คนที่ ๒) สสจ.พิจิตร	รองประธานกรรมการ
(๔) นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา) สสจ.พิจิตร	รองประธานกรรมการ
(๕) เกษตรกรเชี่ยวชาญ (ด้านเกษตรสาธารณสุข) สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๖) นางมยุรี เข้มทอง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๗) นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ) สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๘) นางจรรยา นราธรสวัสดิกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๙) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ (ด้านบริหาร) สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๑๐) หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๑๑) หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๑๒) หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๑๓) หัวหน้ากลุ่มงานงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๑๔) หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๑๕) หัวหน้ากลุ่มงานทันตสาธารณสุข สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๑๖) หัวหน้ากลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ สุขภาพจิตและยาเสพติด สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๑๗) หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๑๘) หัวหน้ากลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๑๙) หัวหน้ากลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๒๐) หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๒๑) หัวหน้ากลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล สสจ.พิจิตร	กรรมการ
(๒๒) หัวหน้างานสำนักเลขานุการ	กรรมการ

/(๒๓) หัวหน้ากลุ่มงาน...

- | | |
|--|----------------------------|
| (๒๓) หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สสจ.พิจิตร | กรรมการและเลขานุการ |
| (๒๔) หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย สสจ.พิจิตร | กรรมการและเลขานุการร่วม |
| (๒๕) นางนิกรณรัตน์ ภักดีวิวัฒน์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ สสจ.พิจิตร | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| (๒๖) ผู้รับผิดชอบงานเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานกฎหมาย สสจ.พิจิตร | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| (๒๗) นางสาวสุภัค กลิ่นจันทร์ นักสาธารณสุขชำนาญการ สสจ.พิจิตร | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. หน้าที่และอำนาจ

- (๑) กำหนดแนวทางการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของจังหวัดพิจิตร
 - (๒) สนับสนุนการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร พร้อมกำหนดโครงสร้างบทบาทภารกิจ ขอบเขตการดำเนินงาน และกำหนดผู้รับผิดชอบและคณะทำงานภายในศูนย์ฯ
 - (๓) จัดระบบและพัฒนาเครือข่ายหน่วยงาน หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เป็นเอกภาพ มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน
 - (๔) สนับสนุนและพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในองค์กรสาธารณสุข
 - (๕) ติดตามสรุปรวบรวมผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของจังหวัดพิจิตร พร้อมสรุปรายงานผู้บริหารรับทราบ
 - (๖) งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายวิศิษฐ์ อภิสิทธิ์วิทยา)
นายกแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร